

# Mandat for dialogmøte om pasientsamarbeid innen området psykisk helse og rus

Behandlet og godkjent av	Dato	Merknad
Helse- og omsorgsfaglig samarbeidsutvalg (SU)	29.2.24	

Dokumentinformasjon	
Versjon	1.0
Eier og revisjonsansvarlig	Strategisk samarbeidsutvalg
Gyldig fra dato	29.2.24
Tid for gjennomgang/revisjon	Medio 2025

## Innhold

1. Forankring.....	3
2. Hensikt .....	3
3. Målsettinger .....	3
4. Deltakere .....	3
5. Oppgaver .....	4
6. Gjennomføring.....	4
7. Evaluering .....	5

## 1. Forankring

Beslutningen om å etablere et eget dialogmøte for ansatte innen psykisk helse/rusfeltet, ble gjort av Administrativt samarbeidsutvalg (ASU) på møte 14. desember 2023, sak 30-23. Initiativet til ble tatt etter tilbakemeldinger fra tjenestene i både kommuner og Ahus om behov for bedre dialog og forståelse knyttet til forskjellige samhandlingsutfordringer.

Mandatet bygger på lokale avtaler som regulerer forholdet mellom partnerne i helsefelleskapet.

## 2. Hensikt

Dialogmøtet retter seg mot det utøvende kliniske pasientsamarbeidet og skal bidra til bedre forståelse av helheten og helhetstenkning rundt pasientforløpet. Dialogmøtet skal også bidra til å identifisere risiko-/forbedringsområder i samhandlingen rundt den enkelte pasient, og gi innspill til nye og bedre måter å samhandle på, jf. samarbeidsavtale om helhetlige pasientforløp og aktuelle administrative samarbeidsrutiner mv.

## 3. Målsettinger

Med dette tiltaket er det ønsket om å oppnå følgende resultater/effekter:

### For den enkelte deltaker

- Bli bedre kjent med personer en samarbeider med eller kan samarbeide med
- Økt forståelse av egne tjenesters funksjon innen de samlede tjenestene
- Økt kunnskap om hvordan den operative samhandlingen kan forbedres og sikres

### For de enhetene/tjenestene som deltar

- Økt kunnskap om de andre tjenestene
- Økt omfang av kontakt mellom tjenestene
- Erfart bedre samhandling mellom tjenestene

## 4. Deltakere

Faste deltakere er representanter fra kommunal saksbehandlertjeneste innenfor psykisk helse/rusfeltet, og sosionomer ved avdelingene akuttpsykiatri og spesialpsykiatri på Ahus. I tillegg deltar én representant fra brukersiden.

Hensikten med faste deltakere er å sikre kontinuitet og effektiv kommunikasjon. En stabil gruppe vil også gjøre det lettere for deltakerne bli kjent med hverandre.

Av samme grunn skal deltakere fra samme virksomhet/avdeling kunne representere hverandre ved eventuelt fravær.

## 5. Oppgaver

- Møtene er fora for informasjon og drøfting
- Møtene skal ha fokus på og følge opp pasientforløp/pasientadministrative rutiner mv. og alle forhold knyttet til tjenester rettet direkte mot pasienter, for eksempel ved bruk av case
- Sikre felles forståelse og anvendelse av gjeldene lover og forskrifter
- Sikre oppfølging og videreutvikling av det faglige samarbeidet, som omfattes av underliggende avtaler/retningslinjer
- Fremme samhandling i tråd med overordnede samarbeidsavtaler/retningslinjer
- Identifisere forbedringsområder/utfordringer i samhandlingen rundt den enkelte pasient/pårørende og planlegge tiltak for å forbedre forholdene
- Ta initiativ til å sikre at god samhandlingspraksis utøves og utvikles nært pasientene

## 6. Gjennomføring

Møtene holdes 3-4 ganger i året:

- Fysisk heldagsmøte 1 gang
- Digitale møter 2-3 ganger av ca. 1,5-2 timer varighet

Helsefelleskapet sitt arbeidsutvalg (AU) ved samhandlingskoordinatorene for de fire kommuneregionene og Samhandlings- og helsefremmingsavdelingen på Ahus, har ansvar for tilrettelegging og gjennomføring av møtene.

Det skal nedsettes en egen programkomité for å planlegge møtene med 2 kommunerepresentanter, 1 representant fra en av de to deltakende avdelingene ved Psykisk helsevern og rusdivisjonen Ahus. Fra AU deltar 1 samhandlingskoordinator og 1 rådgiver ved Samhandlings- og helsefremmingsavdelingen Ahus, som ivaretar møteledelse, referatskrivning og alt annet praktisk, samt ved behov sørger for å løfte saker til AU, LSF voksne og strategisk samarbeidsutvalg.

Dialogmøtet rapporterer på sin aktivitet gjennom helsefelleskapets ordinære årsrapport.

## 7. Evaluering

Dialogmøtet skal i regi av AU evalueres medio 2025 med tanke på vurdering/beslutning i strategisk samarbeidsutvalg om ev. videreføring.